

# Solutions de gestion Sage - Matériel - Services Toute l'informatique des PME-PMI



The logo for AspLine, featuring the word "AspLine" in a serif font. The "A" is enclosed in a stylized, curved shape that resembles a parenthesis or a partial circle. The logo is set against a white rectangular background with green accents on the top and bottom.

[www.aspline.fr](http://www.aspline.fr)



## Un groupe, un réseau

Filiale du groupe AceCom, spécialisé dans l'intégration des solutions informatiques (80 % du chiffre d'affaires) et les prestations de services associées (20 % du chiffre d'affaires soit près de 20 M€), ASP Line est le partenaire privilégié des PME : solutions de gestion d'entreprise, fourniture de matériel informatique et infrastructures informatiques adaptées. En 2010, ASP Line a réalisé 15 M€ de CA avec 140 collaborateurs.

Avec 12 agences réparties en France, ASP Line dispose d'une large couverture nationale et se positionne comme un acteur de proximité auprès des entreprises. ASP Line est soutenue par Oséo, organisme de soutien de l'innovation et de la croissance des PME, dans le cadre de ses activités en Recherche et Développement.

ASP Line est membre du réseau Euralliance's. Fondé en 1989 et aujourd'hui constitué de 11 groupes régionaux implantés sur 30 sites, Euralliance's est devenu le 1er réseau de distributeurs et prestataires de services informatiques en France (680 collaborateurs dédiés aux prestations de service).

Cette organisation permet à ASP Line de bénéficier d'une grande stabilité et garantit sa pérennité financière.



RESEAU  
EURALLIANCE'S

# Nos compétences

**Centre de Compétences Sage et Spécialiste Microsoft PME.** ASP Line accompagne depuis plus de 20 ans les entreprises grâce à son expertise et son savoir faire, notamment dans l'installation et la maintenance des solutions de gestion Sage (Top 5 des revendeurs Sage en France).

**Être votre interlocuteur pour tous vos besoins informatiques.** Attentifs à vos problématiques, ASP Line élargit sa gamme de produits et services depuis plus de 20 ans, afin de vous proposer une offre complète :

## Logiciels de gestion Sage

### Définition des besoins et conduite de projet

Conseil / Audit  
Mise en œuvre  
Déploiement d'architecture, systèmes, administration réseaux,  
Logiciels de sécurité et de sauvegarde  
Interconnexions de sites (VPN, Citrix)

### Virtualisation, Cloud Computing, Hébergement

### Suivi, maintien et optimisation de votre système d'information

Équipement matériel (serveurs, ordinateurs, écrans, imprimantes, onduleurs ...)  
Maintenance matérielle / Assistance logicielle / Support téléphonique  
Consommables informatiques / SAV

### Formation (centre agréé) : Sage et bureautique (Windows, ... Word, Excel, Access ...)

Gage de qualité de service et de professionnalisme, ASP Line est certifiée par les plus grands acteurs du marché : Microsoft, Fujitsu, Sage ...





# Intégration et support des solutions de gestion Sage

Troisième éditeur mondial de logiciels de gestion, Sage simplifie et automatise la gestion et les processus métier de 6,1 millions d'entreprises dans 70 pays à travers le monde. Sage dans le monde, c'est : 1,640 Md€ de chiffre d'affaires, 13 400 collaborateurs, 6.1 millions d'entreprises clientes, 40 000 clients experts comptables ...

ASP Line, agréé Centre de Compétences Sage, vous accompagne pour l'installation et la maintenance des solutions des gammes Sage 30, Sage 100, Sage Paie, Sage CRM.

**Solutions Comptables et Financières**  
**Gestion de la Paie et des Ressources Humaines**  
**Gestion commerciale, E-commerce**  
**Gestion de la Relation client**



Michel DECOUX, Responsable de l'amélioration continue chez MILLER GRAPHICS témoigne :

« Aujourd'hui, nous utilisons Sage 100 comptabilité, moyens de paiement, immobilisations et paie. Nous avons choisi les produits Sage car au-delà de répondre favorablement à nos impératifs, ce sont des produits suivis et qui évoluent constamment.

Nous travaillons avec ASP Line depuis une dizaine d'année déjà. ASP Line est notre partenaire informatique pour la partie matériel, logiciel et SAV, ainsi ils ont une connaissance globale de notre organisation. »

Spécialiste du traitement d'images, MILLER GRAPHICS (400 personnes - 7 pays) gère la fabrication de formes imprimantes pour la flexographie ainsi que toute la coordination graphique.



\*hors coûts téléphoniques \*\* Résultat de l'enquête trimestrielle de satisfaction support client de mars 2011 réalisée sur 5% du parc client.

## Maintenance

En choisissant les solutions de gestion Sage, vous optez pour des produits robustes, complets et parfaitement adaptés à vos besoins. Vous devez également exiger un service de qualité ! ASP Line garantit à ses clients un service irréprochable grâce à des équipes techniques formées et compétentes. Avec plus de 7500 contrats clients et plus de 50 ans d'expérience, c'est pour vous la garantie d'un suivi et d'une relation pérenne avec un prestataire de proximité.

### Contrat Sage Classique : l'assistance indispensable

Avec cette formule, vous avez accès à notre service support client et aux mises à jour des produits (n'inclut pas la prestation nécessaire à l'installation de ces dernières).

### Contrat Privilège : réactivité et disponibilité

Le Contrat Privilège est un contrat de service à haute valeur ajoutée :

- assistance personnalisée et réactive : accès illimité et gratuit à l'assistance téléphonique\* et d'une prise en charge prioritaire de vos appels au support avec délai de rappel moyen inférieur à 15 minutes
- service de télémaintenance
- accès prioritaire aux formations
- opération parrainage

### Contrat Sage Premium : maîtrise des coûts et information

Le Contrat Premium est un contrat de service vous permettant de profiter de conditions tarifaires avantageuses et d'être toujours mieux informé. Pour cela, vous êtes abonné gratuitement à la revue RF Conseil et pouvez accéder à la base de connaissance Sage.

## Support en interne

ASP Line dispose de son propre Support Client Sage et Technique basé dans le Sud de la France. En juin 2011, la note moyenne donnée par nos clients au support client est de 8.3/10 avec 94% des appelés satisfaits de l'aide reçue\*\* En avril 2010 et mars 2011, le support client Sage a traité plus de 8700 appels.



# Services de proximité

## Contrat Fidélité

Le contrat Fidélité est un contrat d'assistance matériel, système et logiciel couvrant les prestations réalisées à distance mais également des interventions sur site planifiées. Il peut s'agir par exemple de la configuration un compte de messagerie pour un nouveau collaborateur, de l'installation d'une imprimante, modification d'un état dans Sage, paramétrage d'un rapport dans l'édition pilotée ...

Disponible sous forme d'un crédit d'heure renouvelable, vous souscrivez à l'un des 4 forfaits temps proposé et à chaque intervention une tranche de temps est décomptée de votre crédit global.

Gagnez en tranquillité et maîtrisez le coût de vos services d'assistance ! ASP Line devient votre unique interlocuteur informatique et vous ne payez que ce que vous consommez, en optant pour le forfait le plus adapté à vos besoins : interventions ponctuelles ou régulières, complément de votre informatique interne, ...

## Contrat Sécurité

Le contrat Sécurité est un contrat de maintenance dédié à votre parc matériel. Il couvre un large panel de services allant du simple dépannage à la restauration complète de fonctionnalités.

Vous disposez d'un **interlocuteur technique dédié**, responsable pour votre entreprise. Grâce à ce service personnalisé, vous savez toujours à qui vous adresser en cas de panne ou de dysfonctionnement matériel. **Gagnez du temps !**

Et si les anomalies  
étaient détectées  
par nos techniciens  
avant même que vous  
ne vous en rendiez  
compte ?



Cette formule comprend :

- Délai d'intervention prioritaire
- Prêt de matériel en cas d'immobilisation prolongée
- Remplacement des pièces défectueuses
- Réinitialisation ou réinstallation du système d'exploitation ou de l'environnement applicatif
- Restauration de données à travers la sauvegarde du client
- Accès au support téléphonique

## Surveillance Plus

Complément idéal du contrat Sécurité, Surveillance Plus nous permet de veiller à distance sur la disponibilité et les performances de vos serveurs :

- composants matériels
- sauvegardes
- antivirus
- systèmes et applicatifs des serveurs ou des postes

### Le plus ? La proactivité !

Nous installons chez vous un logiciel léger qui va remonter aux techniciens ASP Line l'ensemble des alertes de vos serveurs en temps réel.

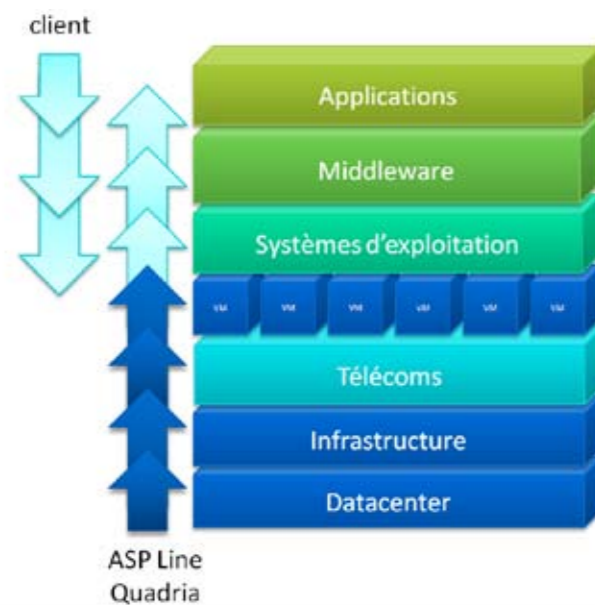
En cas de détection d'anomalie, vous êtes immédiatement contacté par téléphone par un technicien ASP Line. Lorsque c'est possible, et selon les contrats que vous avez souscrit, nous corrigeons ce problème à distance.



# Cloud computing

Le cloud computing ou «informatique dans les nuages» est la solution optimale pour disposer d'un **plan de reprise d'activité rapide**, c'est-à-dire d'une organisation assurant, en cas de crise majeure ou importante d'un centre informatique, la reconstruction de l'infrastructure et la remise en route des applications.

ASP Line propose au travers de Quadria, membre du groupe Acecom, des solutions de cloud computing. Il s'agit de solutions permettant de déporter sur des serveurs distants des traitements informatiques jusque là hébergés au sein de l'entreprise.



## Pour en savoir plus ...

- > Datacenter en mode dual site campus métropolitain
- > Architecture technique utilisable en mode Cluster actif/actif, actif/passif, Mono site sécurisé
- > Sécurisation physiques et logiques des accès normalisée ISO 27001
- > Eligibilité de l'offre aux normes PCI DSS et ASIP
- > Connectivité aux principaux opérateurs Européens à faible coût
- > Haute disponibilité des accès réseaux (BGP multi sites / multi opérateurs)
- > Datacenter sur une rocade Internet Européenne (Point de Peering)
- > Très faible latence entre les deux Datacenter situés en Ile-de-France (< 2 Km)
- > Architecture technique permettant l'hébergement de machines physiques ou virtuelles
- > Architecture technique permettant la mise en place de PRA à froid ou à chaud
- > Evolutivité garantie sur 5 ans (architecture technique et structure d'hébergement)

## LES GARANTIES

- > Continuité de service
- > Accessibilité
- > Sécurité et confidentialité

## LES AVANTAGES ORGANISATIONNELS ET FINANCIERS

- > Simplification dans la mise en œuvre et l'exploitation des services du système d'information
- > Réactivité face aux évolutions rapides des besoins
- > Maîtrise globale des coûts

## LES + DU CLOUD PAR QUADRIA

- > Pas d'engagement sur la durée : arrêtez votre contrat quand vous le souhaitez !
- > Trois niveaux de service à moduler selon vos besoins du moment : disponibilité de 99.5% à 99.99%, garantie de remise en service de 30h à 1h maximum ...



Vous pouvez également opter pour la virtualisation !

Ce principe permet d'exécuter plusieurs machines virtuelles sur une seule machine physique, chaque machine virtuelle partageant les ressources de cet ordinateur physique. Dès lors, les ressources et les serveurs virtualisés deviennent accessibles quand vous en avez besoin et là où vous en avez besoin. Vous disposez ainsi d'un plan de continuité d'activité, c'est-à-dire d'une organisation du système informatique assurant sa continuité en cas de panne majeure.



## Sécurité et sauvegarde

Aujourd'hui, les données informatiques sont l'un des actifs principaux des entreprises, de votre entreprise ! Votre environnement de travail doit donc être parfaitement protégé. Pour cela, nous testons et sélectionnons les produits les plus adaptés à votre organisation, et les installons.

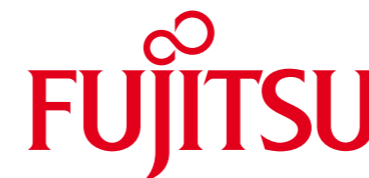
Anti-spam  
Firewall  
Antivirus  
Filtrage web

Surveillance  
Archivage  
Sauvegarde  
Restauration

## Matériel informatique

ASP Line est aujourd'hui partenaire des principaux constructeurs de matériel du marché. Ainsi, nous fournissons à nos clients tous les éléments nécessaires à leur fonctionnement informatique et nous en assurons la maintenance et le SAV : PC, serveurs, écrans, imprimantes de bureau et multifonctions, onduleurs, lecteurs de cartes bancaires, ...

Nous disposons également d'un service dédié aux consommables informatiques tels que cartouches, toners, tambours, ramettes de papier, ...



# Ils ont choisi ASP Line



**CERADROP**, équipementier dans le domaine de l'électronique et des nouvelles technologies pour l'énergie. Début 2010, l'activité de CERADROP s'intensifie et devient décentralisée et globale ; il faut alors permettre aux collaborateurs de se connecter à l'entreprise de manière sécurisée quelle que soit leur localisation géographique et garantir une continuité de service en cas de défaillance matérielle. « Nous savions dès le départ ce que nous voulions : une solution de Virtualisation couplée à un VPN (Virtual Private Network) avec une sécurisation maximale des données. » commente Rémi NOGUERA, PDG. « Chez nous, aujourd'hui, deux serveurs physiques permettent de faire fonctionner les machines virtuelles. Si l'un des deux serveurs physiques connaît une défaillance, l'autre prend le relais. Nous sommes très satisfaits du travail accompli et du suivi de ASP Line, qui a su s'adapter à nos exigences. Aujourd'hui, la plateforme tourne et nous gagnons en productivité ! » ajoute Rémi NOGUERA.



**SACAB (Sablières et Carrières du Bessin)**, société basée à Caen spécialisée dans l'extraction et la vente de sable, a choisi ASP Line en 2006 pour installer et maintenir ses logiciels de gestion Sage 100 : Comptabilité, Moyens de Paiement, Immobilisations, Paie et Gestion Commerciale. Chez SACAB, le souhait de Fabrice SAVORGNAN et de Patrick ROUSSAUD, respectivement responsable informatique et responsable administratif et financier, était le suivant : pouvoir éditer des tableaux de statistiques [...] modulables avec leurs besoins et leur activité. « Les statistiques sont essentielles afin d'avoir une vue d'ensemble sur notre activité » précise Patrick ROUSSAUD. Les états pilotés créés ont permis entre autres d'obtenir la liste des 80 meilleurs clients sur une période donnée, le chiffre d'affaires généré par client et par produit, des statistiques par famille de produits ou par produit comparant les chiffres d'affaires sur plusieurs années, ou encore d'obtenir un tableau calculant automatiquement le montant des remises de fin d'année accordées au client. « Les états pilotés constituent un véritable outil de gestion, personnalisable à l'infini, offrant un gain de temps et une présentation optimisée. Il y a eu un vrai échange avec le consultant pour répondre à nos attentes. Nous avons beaucoup apprécié la réactivité d'ASP Line et les délais très courts de mise à disposition des états. Nous refferons appel à ASP Line sans hésiter ! » Conclut Fabrice SAVORGNAN.



Fabricante d'accessoires automobiles et de petites pièces plastiques depuis les années 80, la société **Billat** maîtrise aujourd'hui de bout en bout ses flux de données, qu'il s'agisse de fabrication, de facturation, de gestion des stocks ou d'achats. « Depuis 1993, nous avons opté pour des logiciels de gestion intégrés. Ainsi, notre application de gestion commerciale est interfacée avec notre logiciel de comptabilité, lui-même connecté à l'application de gestion des immobilisations », explique Michèle Crognier, Secrétaire Administrative. Tous les processus de l'entreprise sont ainsi automatisés et maîtrisés. Ce n'est pas tout. L'information est partagée et toujours à jour. « La gestion commerciale est utilisée par cinq personnes qui ont toutes des missions différentes. Chacun peut obtenir l'information dont il a besoin, au moment où il en a besoin. » La PME dispose de plus, d'états statistiques très précis, rendus possibles par la centralisation et l'intégration des données. « Nous avons une très bonne visibilité sur la rentabilité pour chaque produit et nous sommes à même de connaître le chiffre d'affaires par catégorie de produit, par client, par période ». Aujourd'hui, cela ne fait aucun doute pour Michèle Crognier : la maîtrise des flux d'information et le croisement des données sont essentiels à la vie même de l'entreprise.

# AspLine

## Direction commerciale et générale

76 avenue Kruger - 69100 Villeurbanne

Tél 04 72 91 23 99 Fax 04 72 91 23 90

## Siège Social

56 Rue Paul Claudel - 87000 LIMOGES

Tél 05 55 06 44 40 Fax 05 55 06 44 66

[contact@aspline.fr](mailto:contact@aspline.fr)

## Les agences

Arras	03 21 07 04 56	Montpellier	04 67 35 65 28
Aubagne	04 91 36 42 50	Reims	03 26 02 77 11
Avignon	04 90 80 46 10	Rennes	02 23 35 61 23
Béziers	04 67 35 65 05	Rouen	02 35 59 27 01
Caen	02 31 46 41 66	Toulouse	05 62 47 31 00

[www.aspline.fr](http://www.aspline.fr)



(AspLine

**Direction commerciale et générale**

Immeuble le Transvaal

76 avenue Kruger

69100 Villeurbanne

Tél 04 72 91 23 99

Fax 04 72 91 23 90

[contact@aspline.fr](mailto:contact@aspline.fr)

[www.aspline.fr](http://www.aspline.fr)