



FORMATIONS

Domaines d'intervention

Accueillir

- Pratique de l'accueil physique
- Utilisation du téléphone pour un accueil de qualité

Communiquer - S'exprimer

- Prise de parole en public
- Préparation aux oraux d'examens

Efficacité professionnelle et développement personnel

- Organisation et gestion de son temps
- Gestion du stress pour mieux être
- Anticipation et gestion des conflits

Acquérir des techniques d'animation

- Formation de formateurs occasionnels
- Organisation et conduite de réunions

Patricia Besse

5 route du Rouveix
Le Puy Parlier
87590 Saint Just le Martel
05 55 09 27 87
06 87 44 92 59
contact@cristalis-conseil.fr



révélez
les ressources
de chacun !