



LA LIGNE VERTE

Votre Centre d'appels en Limousin

L'OFF-SHORE A 300 kilomètres de PARIS

Un service international

Une prestation trilingue :
Français, Anglais, Hollandais

Qui sommes nous ?

La Ligne Verte , installée à Crozant depuis Août 2004,
est dédiée à la relation clientèle à distance.

La Ligne Verte est une filiale d' Approche Sur Mesure  ,
Centre de Contact International spécialisé dans les marques de luxe.

NOS PRESTATIONS

❖ Le transfert de standard (permanent ou périodique)

Quelque soit la taille de votre entreprise, nous vous proposons de répondre à vos appels, en votre nom, sans interruption et jusqu'à 50h par semaine ; vous filtrez ainsi vos communications de façon ponctuelle ou continue et recevez vos messages par téléphone, fax, ou e-mail, à votre convenance.

❖ La relation clientèle (par téléphone, mail et courrier)

Nous créons, pour vous, un service client adapté et performant :

Après une formation spécifique à vos produits, nous prenons en charge les appels de vos clients/prospects, répondons à leurs questions, les dépannons à distance, envoyons de la documentation commerciale, prenons les commandes, gérons les litiges.

❖ Prospection par téléphone

Nous développons votre clientèle, en évitant les frais d'un commercial terrain :

Enrichissement de votre base de données par la qualification de nouveaux contacts, prise de rendez-vous, vente de vos produits et services.

❖ Suivi clientèle

Sur un marché toujours plus concurrentiel, il est essentiel de rester en contact avec ses clients ; ainsi, en votre nom, nous les appelons pour une invitation à un salon ou leur proposer une offre promotionnelle, nous réalisons des sondages et des enquêtes de satisfaction.

❖ Traitement administratif

Nous gérons vos e-mails, courriers et fax clientèle.

Nous nous chargeons de toute la logistique concernant vos correspondances personnalisées (publicités, invitations, vœux de fin d'année...) : mise sous pli, publipostage, affranchissement.

[Pour de plus amples informations , contactez-nous !](#)

Nadège Foucher – Responsable Centre d'appels : 05 55 89 28 00
nadege.foucher@laligneverte.fr
www.laligneverte.fr